浅谈移动互联网时代对智能手机 APP 的监管策略

摘　要：移动互联网技术和智能手机的飞速发展，促进了手机 APP 软件的发展与繁荣，然而发展的同时也衍生了一些问题，亟需相关部门加强监管力度。本文从监管背景出发，分析了手机 APP 软件的特点，提出了一系列对视听类手机 APP 软件的监管策略。

关键词：智能手机 APP 软件；监管策略；监管背景
中图分类号：G206.2　　文献标识码：A
文章编号：1671-0134（2017）12-115-03　　DOI：10.19483/j.cnki.11-4653/n.2017.02.034

■文 / 房敬敬　崔梦月

1. 背景

伴随网络环境的日益完善、智能手机的普及化，移动互联网的发展迎来了新的高峰。据统计，截至 2017 年 12 月，中国手机网民的规模达到 6.95 亿，网民中使用手机上网的人群占比也由 2015 年底的 90.1% 提升至 95.1%，手机上网主导地位再次强化。

随着移动互联网的发展，作为移动互联网基本入口的手机 APP，也实现了飞跃式的发展。手机 APP 软件已经深入到我们的生活中，从基础的娱乐沟通、信息查询，到商务支付、旅游出行，智能手机 APP 软件正潜移默化地改变着人们的生活，塑造全新的社会生活形态。

作为娱乐休闲的主要方式，视听类手机 APP 软件也成为我们手机中必备安装的软件。在媒体融合的大背景下，传统媒体和门户网站不断加速转型，自媒体不断涌现，也加速了视听节目的传播速度与广度。截至 2016 年 12 月，手机视频用户规模为 4.99 亿，手机网络视频使用率为 71.9%。然而，飞速发展的同时也给监管带来了一定的难度，手机 APP 软件在使用过程中也出现了诸多问题。目前，存在视听类节目的手机 APP 软件主要可分为以下几类。

1.1 社交类手机 APP

社交类软件是目前人们最常用的软件之一，以微信为代表的私密式朋友圈，和以微博为代表的开放式个人页面，使每个人都成为一个传播源，随时随地即可发布文字、图片、音视频等消息。然而用户的广泛性，也衍生了一些问题，通过微信公众号传播淫秽色情节目，通过微博秒拍传播低俗有害视频，通过朋友圈传播自拍不雅视频等现象，比比皆是。例如 2015 年的北京优衣库事件，就是从微信流出，继而演变成爆炸式的扩散，造成不良影响。因此加强对微信、微博等自媒体平台的管理也是今年视听新媒体监管的重要方向。

1.2 视频分享类手机 APP

此类软件以爱奇艺、优酷等持证视频网站为主，也存在一些无证违规传播聚合视听节目的手机 APP 软件。此类软件在近几年得到飞速发展，数量庞大，单以苹果 APP Store 为例，搜索关键字“视频”，即可搜到 2 万余款手机 APP 软件。同时，软件内的视听节目数量也相当惊人，网络剧、微电影、境外剧、网络综艺节目，无奇不有，低俗、血腥等违规现象也是层出不穷。

1.3 网络直播类手机 APP

网络直播成为今年最火爆的一种模式，只需要一部智能手机，一个直播软件，即可成为一名网络主播，直播说段子，直播吃饭，直播唱歌，直播跳舞，甚至是直播造人。简单而广泛的形式下必将存在大量的隐患，斗鱼、虎牙直播、熊猫 TV 等网络直播平台因涉嫌提供含宣扬淫秽、暴力、教唆犯罪等内容，被文化部点名查处，规范网络直播的形式及内容，变得极为重要。

1.4 广播、电视直播类手机 APP

随着“互联网 +”及媒体融合的推进，传统媒体也不再仅限于有线电视网络。各类手机直播软件应运而生，此类手机 APP 软件聚合中央、各省市广播电台节目，甚至是香港、台湾等境外媒体的直播源，某些 APP 软件还提供成人频道的直播节目。

2. 智能手机 APP 的特点

手机 APP 软件以客户需求为出发点，将所有的 UI 元素、数据内容、逻辑框架均安装在手机终端，不依赖浏览器，而是直接显示在手机桌面上，位置突出，制作精良。分析手机 APP 软件的特点主要有以下几点。

2.1 手机 APP 软件的最大特点就是便捷性极高，摆脱了地域、时间和电脑终端设备的限制，实现了受众与信息传播的同步和互动参与

从 2015 年 10 月 1 日起，国内三大运营商向手机用户开放套餐内流量单月不清零服务，再加上无线 Wi-Fi 公共场所覆盖率的提升，这极大地提高了手机上网的便捷性，也增加了用户使用手机上网的频率。

2.2 手机 APP 客户端的模式，提供更好的用户体验

手机 APP 软件采用的 HTTP+ 数据服务 + 客户界面的模式，相比于 Wap 网站的 HTTP+ 网页 + 链接的模式而言，利用手机 APP 软件的模式可以根据不同用户、不同内容，个性化用户体验。无需输入网址，只需轻轻点击，即可浏览使

用，使操作更加简单易懂。而且手机 APP 软件可以通过调用手机终端的硬件设备语音、摄像头、短信、GPS、蓝牙、重力感应等，增加客户端的实用性[2]。同时客户端的模式比通过手机浏览器登陆网站更加节省流量。

2.3 手机 APP 在安装后，用户使用频率高，且卸载率低

据统计，85% 以上的用户不会随意删除已安装的正常软件，除非是病毒或者木马，所以，手机客户端一旦下载安装就不会被删除，这也极大地提高了软件的使用率[1]，也扩大了 APP 软件的影响深度。

2.4 封闭式系统，增加了监管难度

手机 APP 软件在研发过程中，所使用的数据接口协议不一致，且不同移动终端平台的适应性不同，相对于互联网的网站链接，APP 软件是一个相对封闭式的系统，这给违规发现、数据采集、数据分析等过程增加了一定的难度。监管人员需要将每个 APP 软件进行协议分析，制定不同的模板后才能实现对 APP 软件的数据采集。

3. 加强对智能手机 APP 的监管策略

手机 APP 软件因其极大的便捷性和用户体验效果而受到广大用户的青睐，各大商家也因此抓住机会，不断开发不同类型的手机 APP 软件。然而，极速的发展必将带来一系列的问题，当前对手机 APP 软件的监管仍处于探索阶段，手机 APP 中传播的内容得不到有力的监管，使得问题重重。因此，对于监管部门而言，如何加强对手机 APP 软件的监管是一个迫在眉睫的课题。

3.1 完善相关政策法规

制定完备的监管政策法规是进行监管的第一步，只有明确监管机构、监管内容、监管程序，界定好违法标准，规范手机 APP 的传播内容，设定处罚依据，才能做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究[3]。

3.2 加强对应用商店的监管

目前，手机 APP 的下载途径大部分集中于手机应用商店中，如安卓市场、豌豆荚、苹果 APP Store 等。因此从根源上控制违规 APP 的下载与传播尤为重要，应用市场应当设立明确的白名单及黑名单，严格审核平台内 APP 软件，并及时下线违规有害 APP 软件，从根源上把控违规软件的传播影响范围。

3.3 搭建有效监管平台

目前对于视听类手机 APP 软件的监管仍然停留在人工发现、手动安装、人工界入审核节目的流程。然而因为手机 APP 软件的数量庞大及软件中传播的节目数量惊人，因此人工监管的效果不佳。因此，搭建有效的监管平台，实现对手机 APP 软件的自动发现、数据采集、数据分析，可极大地提高手机 APP 软件的监管力度。

根据视听类手机 APP 软件的违规特点及传播特点，可采用以下流程实现手机 APP 软件的监管。

①应用商店采集软件，根据“视频”“影视”“广播”“直播”等关键字自动搜索视听类手机 APP 软件。自动安装软件后，验证软件内视听节目的可播放性，若节目可正常播放，则进行下一步。

②针对软件进行数据采集，通过系统自动采集软件的 EPG 信息、节目内容、内容服务器地址、软件持证信息等有效数据。可以通过对交换机的配置来实现将某个端口上的数据包，拷贝一份到另外一个端口上，然后利用 Wireshark 等网络封包分析软件，撷取网络封包数据，尽可能地显示出最为详细的网络封包资料，以捕获该软件的内容服务器地址、EPG 信息等。

③对采集后的数据进行深度分析，利用关键字筛选、节目比对等技术手段对采集到的数据进行深度分析。

④根据分析后的数据进行分类处理，若发现软件中存在违规节目，则上报至人工审核有害软件列表中，并对违规内容进行重点显示和取证；若发现软件中不存在违规节目同时该软件未持有 AVSP 证，则将该软件上报至人工审核移动无证软件列表中。

⑤根据人工审核结果，填写上报列表并上传取证，点击上报。系统自动记录上报信息，并长期关注已上报有害软件，关注有害节目的传播范围及封堵情况（如图 1）。

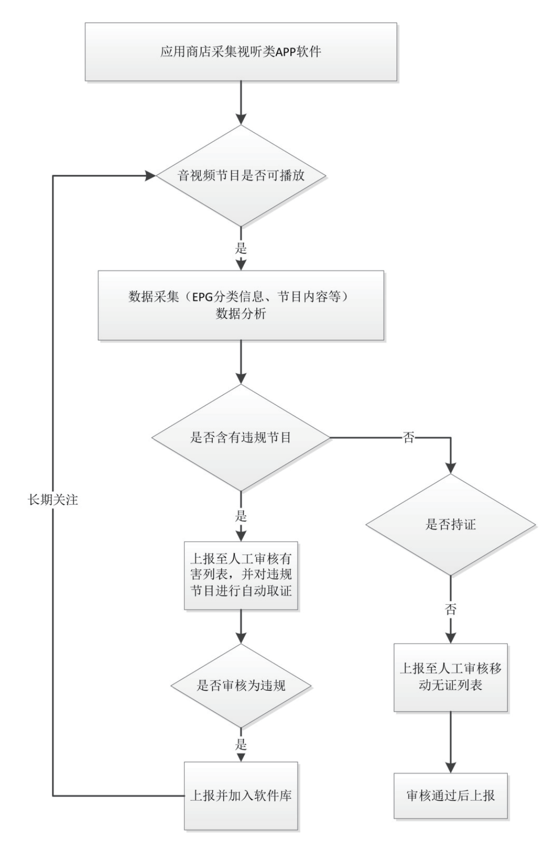


图 1　移动 APP 软件监管平台流程图

3.4 加大违规执法力度

为保证监管的效果，各监管部门应该齐抓共管，互相协作，加大执法力度，严厉处罚各项违规违法现象。建立相应的反馈监管机制，一经发现违规软件，应用软件市场、软件开发机构等问题源头部门应立即下线相关软件或违规节目，以保证移动 APP 软件的健康发展。

4. 结语

手机 APP 软件的迅速发展，改变了人们的社交、娱乐、休闲方式，影响着广大手机用户的日常生活与工作。因此只有不断探寻有效的监管方式、合理的监管机制，加强对手机

（下转第 119 页）